

I Nacka har man tagit ett gemensamt grepp runt identitet och behörighet



Nacka är en modern kommun och de kommunala tjänsterna som erbjuds medborgarna präglas av mångfald.

För att kunna erbjuda e-tjänster från kommunen insåg man tidigt att man måste kunna hantera ett mycket större antal IT-konton än tidigare och därför tog man ett samlat grepp om Identity and Access Management för hela kommunens verksamhet.

En viktig följd av satsningen är att man idag har samlat såväl interna som externa roller i en och samma lösning. Idag hanterar man via sin lösning mångdubbelt fler användare utan att man behövt utöka personalstyrkan och man gör det dessutom på ett mer kontrollerat sätt. Idag kan vem som helst som har anknytning till Nacka kommun som medborgare skapa ett medborgarkonto via att använda E-legitimation. Detta medborgarkonto ger t ex föräldrar möjlighet att göra skolval och att på ett säkert sätt ta del av sina barns skolgång via en skolportal.

Tidigt ute med automatisk identitets- och behörighetshantering

Nacka kommun insåg tidigt behovet av att kunna hantera sina IT-användare på ett mer automatiserat och kontrollerat sätt. Därför anlät man Addition IT för att bygga hantering av detta för sitt IT-nät som bestod av personal (7.000 konton) och elever (10.000 konton). Genom att använda HR-system och skoladministrativa system som källdata utnyttjade man effektivt redan befintliga och säkra system med personuppgifter för att skapa, ändra och avsluta konton i Active Directory. Hela lösningen bygger på Addition IT:s installation som baseras på tilläggsprodukten AIM – Addition Identity Manager och Identity Lifecycle Manager 2007 från Microsoft.

Rollhantering och E-tjänster

Med de positiva erfarenheterna från att infört Identity and Access Management inom kommunens interna organisation var det ett givet val att gå vidare på detta spår när man ville lyfta in externa användare mot IT-miljön.

Det första steg som togs var att definiera de övergripande roller som skulle hanteras av lösningen och de övergripande roller man valde att etablera i Nacka liknar i stora delar den design som finns i Microsoft Citizen Service. Man fastställde två interna roller (personal och elever) och tre externa roller (medborgare, näringsliv och entreprenörer) och idag finns tre av dessa etablerade via AIM-lösningen.

Fakta om kommunen

Nacka kommun är den tredje största kommunen i Stockholms län och den nittonde största i Sverige med 88.000 invånare.

Nacka kommun vill vara en trygg och säker kommun med mål som en god livsmiljö och långsiktig hållbar utveckling antagna tillsammans med ambitioner om god kommunal service med en stor valfrihet och ett effektivt resursutnyttjande. Kommunen strävar efter ett starkt medborgarinflytande med lägsta möjliga skattesats och påverkbara avgifter tillsammans med en kommunal ekonomi i balans.

Uppgift Att bygga identitets- och behörighetshantering för samtliga roller av användare som finns inom kommunen.

Lösning Genom att uppgradera sin AD-design samt att utöka sin AIM-installation och knyta nya källdata till nya roller av användare har man på ett effektivt sätt skapat en gemensam identitets- och behörighetshantering.

Teknik Windows Server 2008, Active Directory, Microsoft SQL, Microsoft Identity Lifecycle Manager 2007

Active Directory

Nacka kommun gjorde också ett val att utveckla sitt Active Directory från Microsoft för att kunna innehålla samtliga användare inom de olika rollerna.

I Nacka kommuns Active Directory kan en person i AIM-lösningen ha flera konton beroende på hur många roller personen har i kommunens IT-nät.

Effektiva E-tjänster

Idag utnyttjas AIM-lösningen för att etablera ett AD-konto för 88.000 medborgare och genom en koppling mellan AIM och kommunens autentiseringsmotor Portwise skapas medborgarkontot via E-legitimation och källdata från Skatteverkets folkbokföringstjänst Navet. När medborgaren har skapat sitt konto kan sedan valfri metod som autentiseringsmotorn kan erbjuda användas. Detta kan vara E-legitimation, SMS-inloggning, engångskoder eller PIN-dosa. Genom att kunna använda E-legitimation kan medborgarna inte bara autentisera sig för att nyttja E-tjänster utan även signera avtal direkt i kommunens E-tjänster.

Skolval och skolportal

Skolval var den första tjänsten på den nya E-tjänstplattformen. Där kan man via att vara inloggad på sitt medborgarkonto välja och acceptera skolplacering inom det utbud av kommunala skolor och friskolor som finns.

Skolportalen är Nacka kommuns portal för samtliga kommunala skolor där föräldern via sitt medborgarkonto kan se uppgifter för sina barn på skol-, klass- och individuell nivå.

Framtida utmaningar

Med en väl genomtänkt design kan nu Nacka kommun möta framtida utmaningar. Fler E-tjänster kan etableras för medborgarna, fler system kan sammankopplas med FIM-lösningen för att höja kvaliteten på identitets- och behörighetsinformationen, möjligheter öppnas för att bygga kataloger exempelvis för kommunens samarbete med landstinget (HSA-katalog) och för federativa lösningar mot kommunens entreprenörer eller mot framtida "moln-tjänster" som kommunen vill utnyttja.